



DOSSIER DE PRESSE





Édito



Hakim Britel
Directeur général
de Bolloré Energy

Nous sommes un acteur majeur de la distribution et de la logistique pétrolière depuis plus de quarante ans. Notre mission est simple : apporter de la chaleur chez les particuliers et dans les collectivités, approvisionner en carburants les agriculteurs, les entreprises de travaux publics et les transporteurs. Bolloré Energy assure à ses clients la disponibilité et la qualité des produits qu'elle commercialise.

Notre réussite repose sur le savoir-faire et l'expérience de nos 700 collaborateurs, répartis sur l'ensemble du territoire français mais aussi en Suisse et en Allemagne. Cette activité de distribution est complétée par nos capacités de stockage qui maillent le territoire, parmi lesquelles le Dépôt Rouen Petit-Couronne (DRPC). Cette organisation nous permet d'assurer notre mission de fournisseur d'énergie, indispensable à l'activité économique des pays.

Notre activité est, par nature, dépendante des produits fossiles et au cœur des enjeux du XXI^e siècle. C'est pourquoi Bolloré Energy s'est engagée depuis plusieurs années sur la voie de la transition énergétique. Tout en défendant la place du fioul domestique dans le mix énergétique français, nous souhaitons accompagner nos clients dans leur stratégie de décarbonation grâce à des produits alternatifs. Nous avons été la première entreprise du secteur à commercialiser en France du biofioul à 5 % de composant végétal dès 2019. Nous avons également investi dans les carburants liquide bas carbone dès 2021. En 2022, nous avons lancé Calorza, un biofioul contenant 30 % d'huile de colza. Nous proposons désormais à nos clients du B100, commercialisé sous la marque Koolza¹⁰⁰®, et de l'HVO (*Hydrotreated Vegetable Oil*) connu sous le nom d'Izipure®.

Parce que nous pensons qu'il est indispensable d'accompagner nos clients dans cette voie moins carbonée, nous avons acquis en 2024 la certification ISCC EU (*International Sustainability & Carbon Certification*) renouvelée en 2025 et délivrée par Control Union Global. Le savoir-faire acquis ces quarante dernières années, nous permet aujourd'hui d'accompagner efficacement le développement des énergies de demain.



2.4

MILLIONS DE M³
DE PRODUITS PÉTROLIERS
VENDUS CHAQUE ANNÉE



700

COLLABORATEURS



295 000

CLIENTS

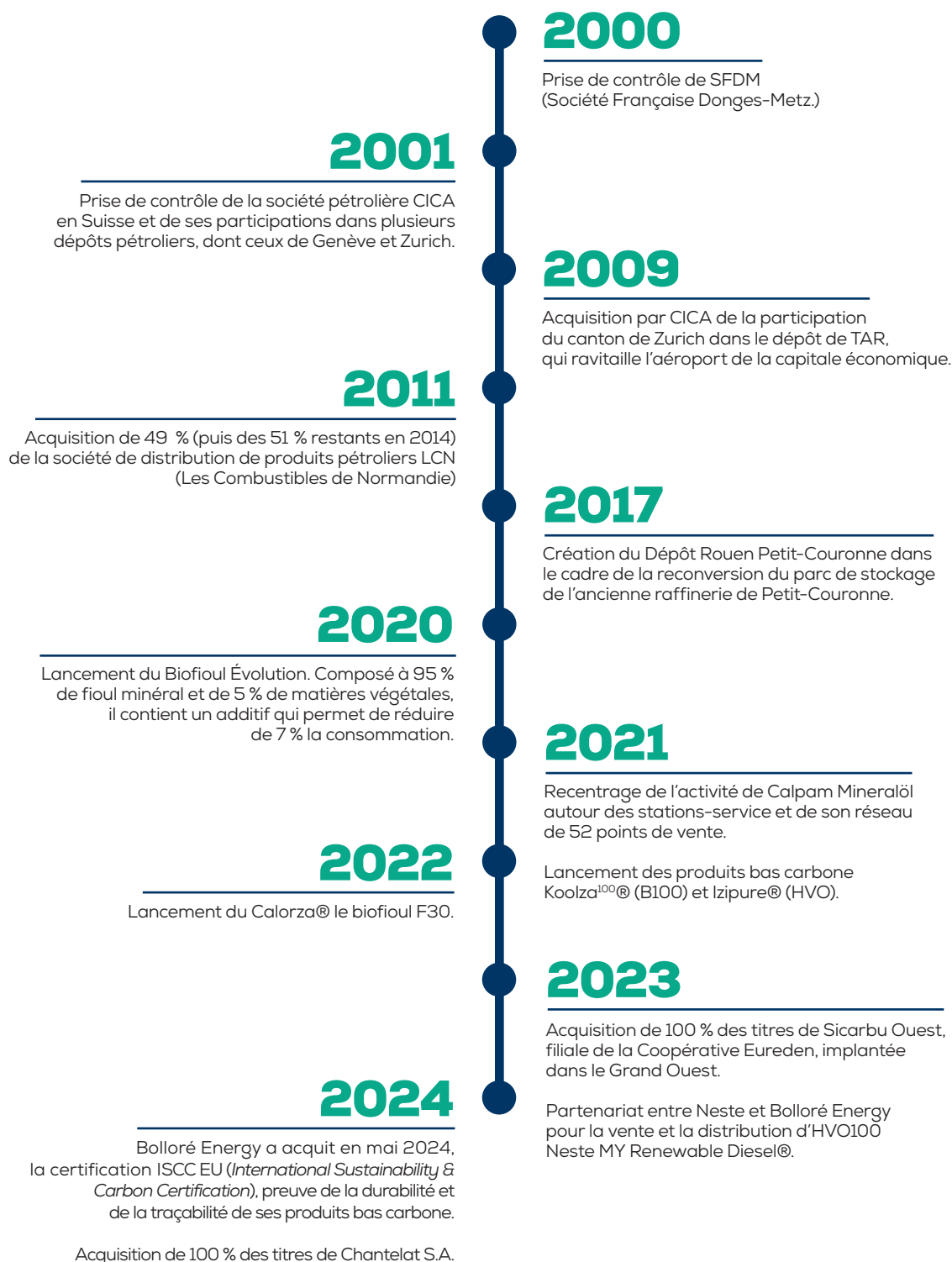


13%

DE PART DE MARCHÉ
DANS LA DISTRIBUTION
DE FIOUL DOMESTIQUE
EN FRANCE



LES PRINCIPALES ACQUISITIONS DE BOLLORÉ ENERGY



LES MÉTIERS HISTORIQUES



LA DISTRIBUTION

Bolloré Energy distribue principalement du fioul domestique, du gazole et des produits liquides bas carbone à travers un réseau de plus de 130 agences et dépôts secondaires situés en France, en Suisse et en Allemagne. En France, Bolloré Energy est le premier distributeur indépendant de fioul domestique avec une part de marché nationale de 13 % en 2023.

4 PÔLES DE DISTRIBUTION

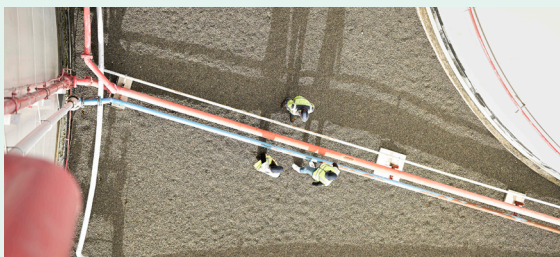
/// La distribution **B2C** (*Business-to -Consumer*) représente 900 000 mètres cubes par an et concerne une clientèle de particuliers, d'agriculteurs, d'immeubles et d'administrations en France.

/// La distribution **B2B** (*Business- to-Business*) représente environ 1,8 million de mètres cubes par an et fournit les transporteurs et les revendeurs en France et en Suisse.

/// Le **service chauffage** propose à ses clients des conseils et services techniques liés au chauffage au fioul et au gaz (installation, entretien, dépannage) mais également des pompes à chaleur hybrides, en France.

/// Les **stations-service** forment un réseau de plus de 80 stations-service et pompes à badge en France et en Allemagne.

LA LOGISTIQUE



Bolloré Energy, en plus de détenir des dépôts par le biais de *joint ventures* ou de participation, a investi dans un réseau de cinq dépôts qu'il détient à 100 %. Ces dépôts servent à la fois pour les approvisionnements des clients de Bolloré Energy et pour le stockage d'autres clients. Ces différents dépôts permettent à Bolloré Energy de maîtriser une grande partie de la chaîne logistique, ce qui permet de sécuriser ses approvisionnements et de mieux réguler

les flux en fonction de la demande. Ces dépôts font l'objet d'investissements réguliers afin de maintenir leur excellence opérationnelle et de garantir une sécurité maximale. Ils font partie intégrante de la stratégie bas carbone de Bolloré Energy avec des investissements réalisés pour stocker des biocarburants. La société possède également 33 % dans la Raffinerie du Midi, qui est un des principaux stockistes de produits pétroliers raffinés en France.

DÉPÔTS EN PROPRE

- ◆ CAEN
- ◆ CHASSENEUIL-DU-POITOU
- ◆ GERZAT, CLERMONT-FERRAND
- ◆ MULHOUSE
- ◆ STRASBOURG



L'ACTIVITÉ BUNKERING

Chaque année, ce sont plus de 250 millions de tonnes de carburant qui sont consommés pour alimenter la flotte maritime mondiale. Celle-ci contribue au transport d'environ 90 % des marchandises en transit. Bolloré Energy ne se limite pas à la commercialisation de produits bas carbone destinés aux professionnels ou de fioul domestique pour les particuliers. L'entreprise participe également à la fourniture et la distribution de carburant via sa filiale : Les Combustibles de Normandie (LCN).

Qu'est-ce que le « bunkering » ?

Ancienne expression désignant les entrepôts où étaient stockés les charbons utilisés dans les navires, ce terme est encore utilisé de nos jours pour parler des carburants dédiés aux navires. Le soutage est donc l'opération qui consiste à la prise d'hydrocarbures, ou « bunkers », à bord d'un navire.

Et Bolloré Energy dans tout cela ?

L'entreprise Les Combustibles de Normandie a été créée en 1961. La société est rachetée en 2011 par Bolloré Energy qui a su en faire un acteur de taille sur l'ensemble du marché français et européen. Dès lors, Les Combustibles de Normandie sont qualifiés de « fournisseur physique » (N.D.L.R. *Physical Supplier*) et bénéficie de dépôts aux quatre coins de la France (Brest, Rouen, La Pallice, Dunkerque, Fos-sur-Mer), permettant de satisfaire au mieux les diverses demandes de ses clients. L'entreprise collabore avec des compagnies de navigation, des armateurs, mais également les autorités portuaires et les agences gouvernementales, pour fournir des services de livraison de carburants aux navires dans des délais souvent limités.

Un savoir-faire et une expertise unique

La société effectue des livraisons en camion dans tous les ports français grâce à une sélection en amont des entreprises de transport, dans le respect des normes, pour assurer un approvisionnement sécurisé. Chaque camion possède une capacité de 36 m³, permettant ainsi de répondre à toutes les demandes quel que ce soit le type de navires. Forte des professionnels qui composent ses rangs, l'entreprise propose à ses clients un service d'approvisionnement en carburant personnalisé, 24h/7j.

Via sa filiale dédiée au Bunkering, Bolloré Energy s'engage à fournir à ses clients les meilleurs produits de soutage, en anticipant et en comprenant les besoins de chacun. C'est la raison pour laquelle, l'entreprise propose à ses clients des carburants alternatifs, s'inscrivant parfaitement dans la stratégie de décarbonation du monde du transport, qu'il soit routier ou maritime.



Afin de s'assurer de la qualité du produit livré à nos clients et d'être conforme à la norme ISO-8217-2017, tous nos produits sont analysés régulièrement. Nous respectons l'ensemble des procédures Marpol et à ce titre nous prélevons quatre échantillons représentatifs de la livraison, dont 1 Marpol.

ARNAUD TOUZEAU

Bunker Trader

LE MIX ÉNERGÉTIQUE : UNE SOLUTION D'AVENIR

IZIPURE KOOLZA¹⁰⁰

Bolloré Energy en tant qu'acteur majeur de la distribution et de la logistique pétrolière, a pour mission d'apporter de la chaleur chez les particuliers et d'approvisionner en carburants ses clients. L'activité de l'entreprise est compatible avec les solutions d'avenir qui tendent de plus en plus à se développer. La pluralité des solutions dites bas carbone existantes permettent de répondre à des attentes variées selon les usages, les stratégies ou les contraintes auxquelles font face les acteurs du transport. Il n'y a pas une solution, mais des solutions pour un même objectif.

Les biocarburants sont des carburants de substitution obtenus à partir de la biomasse (matière première d'origine végétale ou issue de déchets). Mélangés avec du gazole ou de l'essence, les biocarburants sont compatibles avec tous les types de véhicules et sont parfaitement adaptés au transport de marchandises longue distance.

B100

Chez Bolloré Energy, c'est sous la marque **Koolza¹⁰⁰**, qu'est commercialisé ce biodiesel aussi appelé B100. Ce carburant alternatif est produit uniquement à partir

de colza cultivé et transformé en France. Réservée à une clientèle de professionnels (transporteurs, industrie ferroviaire...), le Koolza¹⁰⁰ est compatible avec la plupart des camions disponibles sur le marché permettant ainsi de réduire considérablement leur impact carbone.

HVO

L'huile usagée hydrotraitée, plus communément appelé HVO100, est un gazole de synthèse produit à partir d'huiles de cuisson usagées. Il est également compatible avec presque tous les moteurs diesels neufs ou anciens et n'engage aucun investissement supplémentaire.

Izipure® est la marque commerciale déposée par Bolloré Energy pour ce biocarburant de la famille des XTL. Il est transformé par le partenaire de Bolloré Energy, Neste. Il permet une réduction des émissions de gaz à effet de serre pouvant aller jusqu'à 90 % par rapport à l'utilisation d'un gazole conventionnel d'après les chiffres de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Bolloré Energy est proactif dans le déploiement de produits alternatifs. C'est pourquoi l'entreprise propose également à ses clients, particuliers et collectivités, des solutions de chauffage moins carbonées et compatibles avec les chaudières traditionnelles.

Grâce à un travail collaboratif mené avec la Fédération Française des Combustibles, Carburants & Chauffage (FF3C), l'entreprise participe à la réduction significative de la part d'énergies fossiles

CALORZA

dans le fioul domestique. Composé jusqu'à 30 % d'esters méthyliques d'acides gras (EMAG), plus spécifiquement d'huile végétale française, Calorza permet de limiter les émissions de gaz à effet de serre et ainsi réduire l'empreinte environnementale. De plus, ce biofioul F30, permet aux clients de Bolloré Energy de bénéficier des nouvelles offres de services chauffage de l'entreprise qui propose la vente et l'installation de chaudières et de brûleurs compatibles F30.



3 QUESTIONS À FLORIAN MOHAND

Directeur de la
Transition énergétique

Quel est votre rôle au sein de Bolloré Energy ?

J'ai pris la tête de la Direction de la Transition énergétique à la fin de l'année 2022, lors de sa création. Mon rôle est de promouvoir et favoriser l'usage d'énergies dites alternatives. Avec le support de mon équipe, j'accompagne les professionnels dans la compréhension de ces énergies pour leur en simplifier l'accès par la mise en place de solutions techniques.

Quelle place occupe la Direction de la Transition énergétique au sein de l'entreprise ?

Chez Bolloré Energy nous croyons fermement au mix énergétique. C'est-à-dire que nous ne pensons pas qu'il y ait une seule bonne alternative, mais plusieurs. Qu'il s'agisse de carburants bas carbone, de fioul domestique, ou d'accompagnement pour la rénovation thermique, nous souhaitons apporter des solutions concrètes à nos clients. C'est pourquoi il nous semblait primordial de constituer une équipe dédiée aux actions et produits qui s'inscrivent pleinement dans cette logique de transition.

Quels sont les challenges quotidiens d'une Direction telle que la vôtre ?

Le secteur du transport et de la logistique, bien qu'émetteur de GES, répond à nos besoins essentiels du quotidien. Les énergies fossiles doivent être progressivement abandonnées au profit d'énergies plus vertueuses, si ce n'est renouvelables. Il convient alors de s'interroger sur les moyens existants pour transporter de manière plus responsable. Puisque notre Direction est tournée vers l'innovation, nous devons être très pédagogues dans notre approche commerciale. De plus, si notre objectif est de réduire de 55 % nos émissions d'ici 2030, nous avons le devoir de convaincre nos clients qu'un carburant bas carbone est tout aussi efficace qu'un carburant traditionnel.

UN CALCULATEUR DE CO₂ ?



SCANNEZ-MOI

Un calculateur de CO₂ pour réduire les émissions de gaz à effet de serre ? Découvrez l'outil de Bolloré Energy mis en place pour accompagner la stratégie de décarbonation de ses clients.

L'entreprise a mis au point une politique globale fondée sur le développement de produits et de services bas carbone. Cette démarche doit être régulièrement évaluée afin de mesurer l'efficacité des énergies alternatives et des services de Bolloré Energy dans la réduction de l'empreinte carbone de ses clients.

UNE POLITIQUE HSE STRICTE

L'hygiène, la sécurité et l'environnement représentent des enjeux majeurs pour Bolloré Energy

HYGIÈNE

Bolloré Energy applique à chacun de ses métiers une politique d'hygiène stricte via la mise en place de procédures et de contrôles qualité à chaque étape de la chaîne logistique.

RGE



SÉCURITÉ

Bolloré Energy garantit la sécurité industrielle de ses dépôts d'hydrocarbures, en s'assurant de la totale conformité de ces derniers vis-à-vis des réglementations en vigueur (Seveso 3). L'entreprise investit tous les ans pour renouveler une partie de sa flotte de véhicules pétroliers. Ces achats sont conformes aux dernières normes en vigueur. La prévention et la formation des personnels à travers des programmes obligatoires et spécifiques conformes aux principes de l'accord européen en matière de transport international de matières dangereuses permettent d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

ENVIRONNEMENT

Le respect de l'environnement est essentiel. Bolloré Energy procède chaque année à d'importants investissements sur ses dépôts pétroliers afin de garantir le parfait respect de la réglementation du Code de l'environnement. En matière de transport de marchandises dangereuses, Bolloré Energy investit dans l'acquisition de nouveaux véhicules pétroliers conformes à la norme Euro 6. La société Bolloré Energy est certifiée ISO 14001 : 2015 pour ses activités de réception et de stockage de produits pétroliers pour les sites de Strasbourg, Chasseneuil du Poitou, Mulhouse, Mondeville et Gerzat. L'entreprise est labellisée professionnellement RGE (Reconnu garant de l'environnement), et possède les agréments Qualibat.



3 QUESTIONS À THOMAS DAVID

Directeur HSE
de Bolloré Energy

Quel est votre rôle en tant que Directeur HSE au sein de Bolloré Energy ?

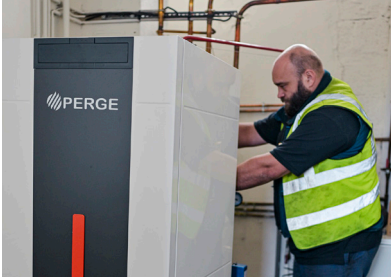
Mon travail consiste à réaliser la veille sur les réglementations en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement, pour bien connaître et anticiper les règles imposées à nos activités.

Quelles sont les actions récentes mises en œuvre pour l'hygiène, la sécurité et l'environnement au sein de Bolloré Energy ?

Nous nous assurons que tous les collaborateurs soient formés et puissent réagir en cas d'accident, car le risque zéro n'existe pas. Nous avons renforcé la partie sécurité du personnel en mettant l'accent sur la prévention des risques chimiques. Concernant les aspects environnementaux, nous contrôlons les installations des dépôts. Au niveau du transport, nous renouvelons le matériel régulièrement et organisons des formations pratiques pour nos chauffeurs sur les risques routiers.

Pouvez-vous nous parler des exercices de crise que Bolloré Energy met en place ?

Les exercices de crise permettent de s'assurer que notre organisation est en mesure de répondre à un éventuel accident industriel majeur. Le dernier que nous avons réalisé était en collaboration avec les services de la préfecture du Puy-de-Dôme. Nous faisons aussi des exercices de crise de notre propre initiative. Par exemple, nos dépôts massifs organisent régulièrement des exercices simples pour entraîner les équipes.





Léa LHOTELLERIE
Responsable relations presse
lea.lhotellerie@bolloré.com
T +33 (0)6 45 20 25 55